

# Informationsblatt Datenschutz für Kunden, Lieferanten und Vertragspartner

(sowie ihre Mitarbeiter) (nach Art 13 und 14 DSGVO)

Der Schutz und die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten sind uns ein wichtiges Anliegen. Bei sämtlichen Verarbeitungen verpflichten wir uns, die Grundsätze der rechtmäßigen Datenverarbeitung zu respektieren. Anschließend geben wir Ihnen einen Überblick, warum wir Ihre Daten aufnehmen und in welcher Form sie verarbeitet werden.

## 1. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung und an wen können Sie sich bei Fragen wenden?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist Ihr Vertragspartner aus der Geschäftsbeziehung (Vertragsbeziehung, Lieferbeziehung).

Greiner AG, Greinerstraße 70, 4550 Kremsmünster, Österreich

E-Mail: [office\(at\)greiner.com](mailto:office(at)greiner.com)

Sollten Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, wenden Sie sich bitte an [data.protection\(at\)greiner.com](mailto:data.protection(at)greiner.com) oder an [office\(at\)greiner.com](mailto:office(at)greiner.com).

## 2. Verarbeitungsrahmen

**Aus welcher Quelle stammen diese Daten und welche Datenkategorien werden verarbeitet?**

Wir verarbeiten die personenbezogenen (kurz: „pb“) Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen bzw. Ihren Mitarbeitern und Organen, von Auskunfteien, von Dritten, die eine Berechtigung zur Datenübermittlung an uns haben (z.B. andere Konzernunternehmen, Dienstleister wie z.B. Speditionen, Rechtsanwalt, ...) und aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Firmenbuch/Handelsregister/Gewerberegister, Vereinsregister, Grundbuch, Medien) zulässigerweise erhalten haben.

Zu den personenbezogenen Daten zählen beispielsweise Ihre Identitätsdaten (Name, selten: Geburtsdatum, ...), Kontaktdaten (Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kontaktsprache, ...), Funktionsinformation (organisatorische Einordnung im Betrieb, Vertretungsbefugnis, ...), Bonitätsdaten, eher ausnahmsweise: Legitimationsdaten (Ausweisdaten, ...), Authentifikationsdaten (Unterschriftenprobe, ...).

Darüber hinaus speichern wir Ihre pb Daten auch zu Verarbeitungsergebnissen, die wir selbst oder die Sie für uns generieren (z.B. Entwicklercode). Ebenso verarbeiten wir Informationen, die bei Nutzung unserer technischen Hilfsmittel anfallen (z.B. Cookies, Logs...).

### **Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?**

Im Folgenden informieren wir Sie über die unterschiedlichen, rechtmäßigen Verarbeitungszwecke und die jeweilige Rechtsgrundlage Ihrer pb Daten. Wir sind bestrebt Ihnen eine generelle und umfassende Information zu bieten und weisen darauf hin, dass Ihre individuellen pb Informationen selbstverständlich nicht in allen Prozessen verarbeitet werden.

*Verarbeitung zur Erfüllung von vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) sowie zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO)*

Wir verarbeiten jene pb Daten, die zur Anbahnung, Aufnahme, Durchführung oder Beendigung der **Geschäftsbeziehung** und zur **Abwicklung vertraglicher Ansprüche** aus unserer Vertragsbeziehung (mit Ihrem Arbeitgeber) notwendig sind, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (z.B. Korrespondenz) sowie Aufzeichnungen von Besprechungen oder Schulungen (z.B. Webinare, Online-Meetings). Erfasst sind beispielsweise Lieferdaten, Umsatzdaten, Abrechnungsdaten, außerdem die **Vertragsverwaltung** und die Verarbeitung und Weiterleitung von Informationen an Gerichte, Behörden oder rechtliche Vertretung zur **Geltendmachung von Ansprüchen**.

Insbesondere zur logistischen Abwicklung und Koordination von Lieferungen und Leistungen kann es notwendig sein pb Daten an unsere Vertragspartner weiterzugeben.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre pb Daten in Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen. Dazu zählen **unternehmens-, steuer- und abgabenrechtliche Aufbewahrungs-, Dokumentations- und Meldepflichten, inklusive Finanzbuchhaltung und Rechnungswesen**. Zur Erfüllung dieser Zwecke ist die fallweise Bereitstellung Ihrer pb Informationen an Dienstleister wie Wirtschaftsprüfer erforderlich.

*Verarbeitung auf Grund unserer berechtigten Interessen oder berechtigter Interessen Dritter (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), nämlich in Umsetzung unternehmerischer Freiheit und zum Schutz von Eigentum*

- zum Zwecke **interner Verwaltung** und Vereinfachung eines **reibungslosen Geschäftsablaufs**.
- zur Beantwortung Ihrer **Anfragen**. Zu diesem Zweck kann eine Weiterleitung Ihrer pb Daten an weitere Unternehmen des Konzerns erforderlich sein.
- zur **Bonitätsprüfung**.
- zur **Veranstaltungsplanung, -einladung und -koordination**.
- zum Zwecke der **Direktwerbung** sowie zur **Pflege der Geschäftspartner-Beziehung**

- zur Gewährleistung der Netz- und Informationssicherheit. In **Umsetzung von (Daten-) Sicherheitsmaßnahmen und -vorkehrungen** werden Ihre pb Daten für die Verwaltung und die Sicherheit unserer Systeme verarbeitet. Bei der **Internetnutzung über unseren Besucherzugang**, bei der Nutzung von **Kommunikationsmitteln wie Telefon, E-Mail, Instant Messaging oder Videokonferenzen** wird die Nutzung ebenso wie bei **Mitteln zur Kollaboration** (z.B. Intranet, webbasierte Projektplattformen) als **Sicherheitsvorkehrung protokolliert**.
- zum Zwecke der **Verhinderung von Missbrauchsfällen** (Hinweisgebersystem!).
- zur Gewährleistung der **allgemeinen Sicherheit am Firmen- und Betriebsgelände** werden Ihre pb Informationen im Rahmen des Besuchermanagements aufgenommen und kann es vorkommen, dass Ihr Bild vom Videoüberwachungssystem gespeichert wird.

Wenn Sie das aus berücksichtigungswürdigen Gründen nicht wollen, können Sie gegen die Verarbeitung **Widerspruch einlegen**.

*Verarbeitung freiwilliger Angaben bzw. basierend auf Ihrer (ausdrücklichen) Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a und Art 9 Abs 2 lit a DSGVO).*

Folgende Daten werden ausschließlich freiwillig, das heißt auf Grundlage Ihrer Einwilligung, verarbeitet bzw. weitergegeben.

- In Ausnahmefällen: Die Veröffentlichung Ihres **Fotos** auf der Firmen-Website oder gegebenenfalls zu Werbezwecken in Print oder Online-Medien erfolgt freiwillig.
- Der **Mitschnitt** einer Videokonferenz/Tonaufnahme erfolgt mit Einwilligung der Teilnehmer.
- Im Zuge von Veranstaltungen (insbesondere Fortbildungs- und Trainingsveranstaltungen): In die **Foto-, Video und Ton-Dokumentation der Veranstaltungen** sowie deren fallweise Veröffentlichung zu Berichterstattungs-, Bewerbungs- und Schulungszwecken willigen Sie im Zuge der Anmeldung und Buchung bzw. bei der Veranstaltung ein. Bei Buchungen durch den Arbeitgeber stellt dieser die Einwilligung seiner Mitarbeiter sicher.

Sie haben das Recht jede dieser Einwilligungen unabhängig voneinander jederzeit zu **widerrufen**, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird (vgl. [Punkt 4](#)).

**Ist die Bereitstellung der Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich?**

Zur reibungslosen Abwicklung unseres Vertragsverhältnisses ist die Verarbeitung bestimmter pb Daten notwendig. Beispielsweise mit Vertragspartnern, die natürliche Personen sind, könnten wir ohne Bereitstellung Ihrer pb Daten weder einen Vertrag abschließen noch durchführen. Eine Speicherung und Verwendung von pb Informationen ist zum Teil mit unseren Vertragspartnern vereinbart. Unsere Vertragspartner geben regelmäßig zur weiteren Koordination und Durchführung von Lieferungen oder Leistungen pb Daten Ihrer Ansprechpersonen bekannt.

### 3. Weitergabe und Auslandsbezug

#### Wer erhält Ihre Daten?

Um die angestrebten Zwecke zu erreichen, kann es fallweise notwendig sein, dass wir Ihre Daten Empfängern übermitteln und offenlegen (z.B. Behörden/öffentliche Stellen, Gerichten, Ihrer Bank, übergeordneten Konzerngesellschaften, ...) oder Kooperationspartnern Zugriff auf Ihre Daten gewähren (z.B. um in unserem Auftrag Datenmanagement durchzuführen, um Software und IT-Infrastruktur zu nützen, für Support- und Wartungs-Zwecke). Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten erfolgt auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen bzw. vertraglicher Vereinbarung bzw. zum Teil auf Ihre (ausdrückliche) Einwilligung.

Wir arbeiten nur mit Kooperationspartnern, die hinreichende Garantien dafür bieten, dass Ihre Daten auch bei diesen in sicheren Händen sind.

#### Werden Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Übermittlung Ihrer pb Daten an Länder außerhalb des EWR kann zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen oder in Erfüllung unseres Vertragsverhältnisses (mit Ihrem Arbeitgeber) erfolgen, jedoch nur soweit eine Zusammenarbeit, ein Kontakt oder ein Austausch mit Vertragspartnern außerhalb des EWR notwendig ist. Als zukunftsorientiertes Unternehmen verwenden wir Cloud-Lösungen für unsere interne und externe Kommunikation und Kollaboration, für Videokonferenzen, für die Aufrechterhaltung von Informations- und Datensicherheit und für die Kundenpflege. Die von uns in Anspruch genommenen Services werden von Microsoft Corp (<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>), Proofpoint Inc. (<https://www.proofpoint.com/de/legal/privacy-policy>), Open Systems AG (<https://open-systems.com>; <https://open-systems.com/subprocessor-statement>) sowie Cloudflare (<https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/>) vorgenommen. Im Zuge von Medienarbeit kann eine Veröffentlichung Ihres Fotos auf unseren Pressekanälen (Webseite, Social-Media Kanäle, ...) erfolgen, dies ausschließlich basierend auf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

#### Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten abhängig vom erforderlichen Verarbeitungszweck unterschiedlich lange. In der Regel verarbeiten wir Ihre Informationen für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags, sowie bis zur Beendigung jeglichen Informationsinteresses von Ihrer Seite). Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten unter Einhaltung und im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, den geltenden Garantie-, Gewährleistungs- und Verjährungsfristen, im Falle von Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden, bis zur Beendigung.

## 4. Betroffenenrechte

### Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?

Wir möchten Sie weiters darüber informieren, dass Sie jederzeit das Recht haben:

- Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (siehe im Detail Art 15 DSGVO),
- Ihre Daten berichtigen oder löschen zu lassen, soweit nicht unser berechtigtes Interesse zur Verarbeitung überwiegt. (siehe im Detail Art 16 DSGVO),
- die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken (siehe im Detail Art 18 DSGVO),
- der Datenverarbeitung zu widersprechen (siehe im Detail Art 21 DSGVO),
- auf Datenübertragbarkeit geltend machen können (siehe im Detail Art 20 DSGVO).

### Besteht ein Recht Ihr Einverständnis zu widerrufen?

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Datenverwendung jederzeit zu widerrufen ([vgl. Punkt 2 – Einwilligung](#)), ohne dass die Rechtmäßigkeit, der auf Grund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, berührt wird. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen möchten, wenden Sie sich bitte direkt an den unter [Punkt 1](#) angeführten Kontakt.

### Besteht ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Sollte es wider Erwarten zu einer Verletzung Ihrer Datenschutzrechte kommen, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde Ihres Landes, insbesondere an Ihrem Aufenthalts- oder Arbeitsort, oder bei einer anderen Datenschutz-Aufsichtsbehörde in der EU zu erheben. Für Österreich ist das die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at). Eine europäische Übersicht finden Sie unter [Datenschutzbehörden](#).

### Besteht eine automatische Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?

Wir verwenden Ihre pb Daten weder zu einer automatischen Entscheidungsfindung noch für Profiling.

### Werden Daten zu anderen Zwecken weiterverarbeitet?

Schließlich möchten wir Sie auch darüber informieren, dass wir Ihre Daten nur zu den bereits oben aufgelisteten Zwecken verarbeiten. Soweit wir eine (Weiter-)Verarbeitung zu anderen Zwecken beabsichtigen, werden wir Sie darüber gesondert informieren.

Wir hoffen, Ihnen mit diesem Informationsblatt Klarheit darüber verschafft zu haben, in welcher Form und für welche Zwecke wir Ihre Daten verarbeiten. Sollten Sie dennoch Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, wenden Sie sich bitte an die Ansprechstelle in [Punkt 1](#).

#### Impressum

Greiner AG  
Legal & Compliance  
Greinerstraße 70  
A-4550 Kremsmünster  
Österreich

[office.compliance@greiner.com](mailto:office.compliance@greiner.com)

Gültig ab 04.2024  
Version 1.4

Hinweis: Aus Gründen der vereinfachten Lesbarkeit wurde auf eine geschlechtsneutrale Schreibweise verzichtet. Stellvertretend für beide Geschlechtsformen wird jeweils nur die kürzere, männliche Schreibweise verwendet.